

Réponses aux questions et commentaires des membres lors de la réunion du 20 octobre 2013

1) Combien avons-nous de membres?

On avait 196 membres.

2) Les finances du club présentement?

On avait un bénéfice de 114,000 \$ à ce jour et le budget d'octobre 2013 prévoyait un déficit des opérations de 80,000 \$.

3) Comment fidéliser les nouveaux membres

Plusieurs mesures ont été mis en place tel que :

- 1) Comité Ambassadeurs ou d'Accueil*
- 2) Incitation accrue à participer aux événements du Club par des moyens de communications plus efficaces (Site Web, Courriels, Facebook)*
- 3) Événements spéciaux tel que la journée Masters, ou la journée râteau par exemple*
- 4) Rencontres informelles avec les membres tel que ce document en fait foi.*

4) Qu'est-ce qu'on fait pour garder les membres existants?

Le C-A est bien entendu très concerné par ce dossier et tente depuis plusieurs années à mettre en place un programme de loyauté envers tous les golfeurs et golfeuses qui ont au moins 5 années et + comme membres au Club. Nous pouvons en énumérer quelques unes tel que :

- 1) Réduction de 10 % sur le prix des voiturettes électrique pour tous les membres qui ont 60 ans et (près de 2,800.00 \$ d'escompte pour l'ensemble des membres en 2013).*
- 2) Ristourne de 1% à 10 % par tranche de 100.00 \$ dépensé au Club (près de 3,000.00 \$ retournés aux membres en 2013).*
- 3) Priorité sur les temps de départ selon l'ancienneté.*
- 4) Augmentation du nombre de chance de gagner une réduction du coût de l'abonnement selon l'ancienneté.*
- 5) Tables réservées à la salle des membres.*

Plusieurs autres mesures sont en discussion présentement.

5) Améliorer les fosses de sables; les allées et l'herbe haute?

- 1) *Le sable : Le Président en a fait sa priorité en 2014.*
- 2) *L'herbe haute : Le problème de la hauteur a été réglé en 2012*
- 3) *Les allées : Un nouveau programme de fertilisation a débuté en 2013 et nous devrions en voir les effets dès cette année.*

6) On demande de refaire l'allée au #9 Village, et le tertre de départ au # 1 Village Hommes et # 15 Village dames.

Tous ces travaux ont été clairement identifiés, priorisés et détaillés dans un rapport produit en 2011 et 2012, mais malheureusement le budget actuel ne permet pas pour l'instant d'envisager des changements à court terme en regard des autres priorités.

Toutefois, nous pouvons mentionner qu'un nouveau tertre de départ a été fait au 9^e pour les femmes. L'allée du 5^e a été retouchée, et le tertre du 4^e femme sera réparé dès cette année.

7) On constate que les divots ne sont pas remplacés?

Une nouvelle affiche au trou # 1 Village sera posée dès cette année pour enjoindre tous les golfeurs à respecter les consignes de base.

8) Les tournois des membres sont cédulés trop de bonne heure (repas à la salle à manger)?

Le C-A est d'accord avec ce principe et va demander au Capitaine de cédule tous les tournois de membres en P.M. pour permettre un plus grand achalandage à la salle à dîner.

9) Se procurer des boîtes de semences sur les voiturettes électriques?

Le Conseil ne s'est pas penché sur ce dossier jusqu'à maintenant mais évaluera les coûts lors du renouvellement de la flotte des voiturettes en 2015.

10) On demande des prix escomptés pour les invités des membres (Village)

Nous avons mis en place un forfait à 58,95 \$ (2 joueurs + voiturette) du lundi au jeudi en PM depuis le salon du Golf de 2013, nous avons ajoutés cette année un forfait à 84,00 \$ (2 joueurs + voiturettes + 2 souper pasta) les dimanches après 13 :00, nous avons aussi ajouter un forfait à 79,00 \$ (2 joueurs + voiturette + 2 souper pizza) le mercredi après 13 :00, et finalement, nous avons ajouté un tarif 9 trous en tout temps. D'autres promotions pourront certainement s'ajouter à tous ceci, mais nous devons en évaluer le coût.

11) On demande un tarif de 9 trous pour le parcours Village (invités)?

Voir réponse à la question # 10

12) On demande à ce que les petits-enfants des membres puissent jouer gratuitement au même titre que les enfants des membres.

Le C-A doit débattre de cette question, aucune décision n'a été prise jusqu'à maintenant, à suivre...

13) Pour les membres de 80 ans et + : voiturette électrique gratuite?

L'étude de coût a été faite et le manque à gagner se situe aux alentours de 3,000.00 \$, et le budget actuel ne le permet pas.

14) Les nouveaux membres : le code vestimentaire et l'étiquette de Golf compris de tous?

Voir réponse à la question # 7

15) Interdire le passage du charriot à main entre le vert et la fosse de sable?

Voir réponse à la question # 7

16) Avoir un bon « Marshall » lors de tournoi sur le parcours Village?

Le Conseil a pris acte de ce commentaire et verra à mettre en place une présence accrue lorsque la situation le demande.

17) On demande d'améliorer la restauration au 9½?

Le Directeur du Chalet entend rencontrer les gens concernés à ce sujet

18) On demande si les recommandations et suggestions vont être suivies par le Conseil d'Administration?

Le présent document en fait la preuve

19) On questionne le prix du vin à la salle à manger?

La politique du Club a toujours été de vendre le vin 2 fois le prix acheté.

20) On demande de retirer le rabais de 1% de la restauration pour faire un tirage?

Cette question n'a pas été débattue mais longuement discutée, à suivre...

21) On demande de faire plus de publicité dans les villages avoisinants?

Le D.G. et le Directeur Promotions et Publicité prennent note de ce commentaire

22) Promotions des nouveaux membres : faire cette promotion pour plus d'un an (Ex : 1^{er} année plein prix, 2^e année moitié prix)?

*L'idée avait été proposée en 2012, mais rejetée étant donnée celle proposant 1,965 \$.
Néanmoins, un bilan de la promotion 1,965 \$ devra être fait en fin d'année et peut-être que cette proposition pourra renaître de ces cendres en 2015.*

23) Pourquoi le capitaine fait partie du C.A. et non la capitaine des dames?

Le capitaine a été élu de façon démocratique comme n'importe quel membre du C-A, et ceci demeure un choix de la personne qui peut très bien être Capitaine sans être membre du C-A.

24) À quand le site web en anglais?

Le nouveau site Web en anglais est disponible depuis février 2014.

25) Est-ce que le fait d'avoir un contrat exclusif avec Molson a été plus rentable que lors du contrat précédent?

Les ristournes et les promotions du Brasseur Molson ont été plus profitables dans ce contrat ci que dans le précédent, néanmoins le Club retourne en soumission en 2015, et il n'est pas exclu que Labatt soit choisi si l'offre s'avère plus avantageuse.

26) Changer les photos du Site Web?

Un tout nouveau site Web avec de très nombreuses photos est maintenant disponible depuis janvier 2014.

27) Tournoi du Président : Tirage d'un bon de 500\$; donner plus de chance à ceux qui consomme à la restauration du Club.

Cette question est à l'étude, à suivre...

28) Donner aux membres qui ont 10,20 et 30 ans d'ancienneté 10%, 20% ou 30% de rabais sur la cotisation de Golf?

Après l'analyse des coûts de cette proposition tel qu'énoncé, le C-A en vient à la conclusion qu'une telle mesure aurait un impact très négatif sur les finances du Club.